

Sus Derechos Y Llamadas de Colección

**Credit
Advisors**
800 942 9027

Llamadas De Colección

- Manténgase calmado
- Pregunte por el nombre completo de la persona, nombre de la compañía donde ellos trabajan, nombre de la compañía colectando la deuda, y el origen de la deuda
 - Si ellos le niegan, dígales que esta terminando esta llamada de mediato
- Tome notas precisas para grabar la conversación
- Llame a Credit Advisors de mediato si es que esta en un Plan de Manejo de Deudas

Llamadas Sobre Deudas Viejas

- Siga los mismos pasos de llamadas de colección
- Muchas deudas son muy viejas para coleccionar, en acuerdo con las leyes de estatua de limitaciones
 - Estas leyes varen de estado a estado
- Nunca haga un acuerdo de pagos por teléfono, esto podría reactivar la deuda
- Llame a Credit Advisors de mediato si usted esta en un Plan de Manejo de Deudas

En Septiembre de 1996 el Acto de Practicas de Colección de Deudas Justo (1996 Fair Debt Collections Practices Act) fue pasada por el Congreso. El propósito de este acto fue para crear reglas para agencias tratando de coleccionar deudas legítimas mientras proponen a proteger los deudores. Entendiendo sus derechos según el acto le va ayudar protegerse de colectores abusivos y sus tácticos que usan para espantar.

Derechos del Consumidor

- No es obligado a dar información personal al la persona que llama
- Tiene el derecho de saber la identidad y razón por la llamada
- Puede pedir término de contacto
- Puede hacer una queja de errores en cargos y deuda total
- Tiene derecho corresponder por escrito y guardar archivos



Colectores no Pueden

- Amenazar violencia o daño físico
- Amenazar propiedad del consumidor
- Publicar una lista de consumidores que niegan a pagar sus deudas (excluyendo los reportes al buró de crédito)
- Impresionar una agencia de gobierno, abogado o buró de crédito
- Falsamente implicar que a cometido un crimen
- Decir que va ser arrestado si no paga su deuda
- Llamar a su trabajo o casa antes de las 8:00 a.m. o después de las 9:00 p.m.

Si estas Reglas son Desobedecido

- Haga una queja con el BBB (Better Business Bureau)
- Reporte cualquier problemas con compañías de colección al la oficina de Procurador General del Estado. Como varios estados tienen leyes adicionales de colección, su Procurador General del Estado le puede asistir en determinar que derechos tiene sobre la ley del estado. (Puede encontrar información de contacto para el Procurador General del Estado en www.naag.org)
- Haga una queja con la Comisión Federal de Comercio (www.ftc.gov)
- Puede hacer una demanda en su estado o cortefederal

www.creditadvisors.org